

Datenschutzbedingungen (Auftragsverarbeitung)

brandt consulting

Controlling:

Einfach einfacher ...

Datenschutzbedingungen (Auftragsverarbeitung)

Diese Bedingungen regeln die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und sonstigen vertraulichen Kundendaten durch brandt consulting Ditmar Brandt in der Form der Auftragsverarbeitung zur Erbringung der mit dem Kunden vertraglich vereinbarten Leistungen.

1 Definitionen

Auftragsverarbeiter ist eine Rechtsperson, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Bedingungen sind diese Datenschutzbedingungen für die Auftragsverarbeitung.

Betroffene Person ist eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person gemäß der Definition im Datenschutzrecht

Cloud Service umfasst alle Leistungen des Service im Zusammenhang mit der Nutzung von Software über das Internet, wie z. B.:

- Software as a Service (Kunde mietet die von brandt consulting Ditmar Brandt angebotene Software und nutzt diese über das Internet)
- Hosting (Kunde hat eine zeitlich unbefristete Lizenz erworben und der Hersteller der von brandt consulting Ditmar Brandt angebotenen Software betreibt die lizenzierte Software auf seinen Servern)

Datenschutzrecht bezeichnet die geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz der Rechte von Personen in Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Hauptvertrags und dieser Bedingungen. Das Datenschutzrecht beinhaltet in diesem Zusammenhang die DS-GVO als Mindeststandard, unabhängig davon, ob die personenbezogenen Daten der DS-GVO unterliegen oder nicht.

Datenschutzverletzung bezeichnet:

- Eine versehentliche oder widerrechtliche Vernichtung, Veränderung oder Offenlegung von Kundendaten
- Einen versehentlichen oder widerrechtlichen Verlust von oder Zugang Dritter zu Kundendaten
- Einen vergleichbaren Vorfall mit personenbezogenen Daten, bei denen der Verantwortliche gemäß Datenschutzrecht zur Meldung an die zuständige Aufsichtsbehörde oder gegenüber den betroffenen Personen verpflichtet ist.

DS-GVO ist die Datenschutz-Grundverordnung, die ab dem 25.05.2018 EU-weit gilt und den Schutz personenbezogener Daten regelt.

EWR bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum, d. h. die Mitgliedsstaaten der EU sowie Island, Liechtenstein und Norwegen.

Hauptvertrag ist der Vertrag zwischen brandt consulting Ditmar Brandt und dem Kunden über die Erbringung des Service durch brandt consulting Ditmar Brandt gegenüber dem Kunden

Kunde ist der Vertragspartner von brandt consulting Ditmar Brandt im Hauptvertrag

Kundendaten sind alle vertraulichen Daten, die der Kunde im Rahmen der Nutzung des

Datenschutzbedingungen (Auftragsverarbeitung)

Service an brandt consulting Ditmar Brandt überträgt oder brandt consulting Ditmar Brandt zugänglich macht. Diese Daten können u. a. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Kunden oder Dritter und personenbezogene Daten umfassen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen in Bezug auf eine betroffene Person, die dem Schutz des Datenschutzrechts unterliegen und die der Kunde im Rahmen der Nutzung des Service an brandt consulting Ditmar Brandt überträgt oder brandt consulting Ditmar Brandt zugänglich macht.

Professional Service umfasst alle anderen Leistungen des Service, die nicht zum Cloud Service zählen, wie z. B.:

- Consulting
- Support
- Individuelle Entwicklungsleistungen
- Bereitstellung von Software-Updates für durch den Kunden erworbene Lizenzen
- Sonstige Dienstleistungen

Rechtsperson ist eine natürliche oder juristische Person.

Service ist die Gesamtheit aller im Hauptvertrag vereinbarten von brandt consulting Ditmar Brandt zu erbringenden Leistungen (Cloud Service und/oder Professional Service)

Standarddatenschutzklauseln bezeichnen die Standardvertragsklauseln (Auftragsverarbeiter) der EU-Kommission

Unterauftragsverarbeiter ist ein mit brandt consulting Ditmar Brandt verbundenes Unternehmen oder ein Dritter, das oder der von brandt consulting Ditmar Brandt zur Erbringung des Service eingesetzt wird.

Verantwortlicher ist die Rechtsperson, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.

2 Geltungsbereich

1. Diese Bedingungen beziehen sich auf die Verarbeitung von Kundendaten durch brandt consulting Ditmar Brandt oder seinen Unterauftragsverarbeiter zur Erbringung des Service für den Kunden.
2. Diese Bedingungen gelten nicht für von einem Unterauftragsverarbeiter von brandt consulting Ditmar Brandt im Rahmen des Cloud Service bereitgestellten Nicht-Produktionsumgebungen (Beta-Systeme). Der Kunde speichert keine schützenswerten Kundendaten in Beta-Systemen.
3. Diese Bedingungen gelten nicht, soweit brandt consulting Ditmar Brandt Verantwortlicher ist.

3 Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter, Ansprechpartner

1. brandt consulting Ditmar Brandt und der Kunde sind sich darüber einig, dass es in der Verantwortung jeder Partei liegt, die Anforderungen zu überprüfen und zu übernehmen, die das Datenschutzrecht an die Verantwortlichen und Auftragsverarbeiter stellt.

Datenschutzbedingungen (Auftragsverarbeitung)

2. Der Kunde ist Verantwortlicher. Zusätzlich sind folgende Rechtspersonen Verantwortliche:

- Rechtspersonen, denen der Kunde ermöglicht, personenbezogene Daten in Systeme einzubringen, die für brandt consulting Ditmar Brandt zugänglich sind
- Rechtspersonen, denen der Kunde gestattet, den Cloud Service zu nutzen

3. brandt consulting Ditmar Brandt ist Auftragsverarbeiter.

4. Der Kunde ist einziger Ansprechpartner für brandt consulting Ditmar Brandt.

- Der Kunde ist allein verantwortlich für die Einholung aller relevanten Genehmigungen, Zustimmungen und Einwilligungen für die Verarbeitung der Kundendaten gemäß dieser Bedingungen.
- Der Kunde ist allein verantwortlich, soweit erforderlich, die Zustimmung aller Verantwortlichen zum Einsatz von brandt consulting Ditmar Brandt als Auftragsverarbeiter einzuholen.
- Soweit der Kunde Genehmigungen, Zustimmungen, Weisungen oder Einwilligungen erteilt, werden diese nicht nur im Namen des Kunden, sondern auch im Namen aller anderen Verantwortlichen erteilt, die den Service nutzen.
- Wenn brandt consulting Ditmar Brandt den Kunden informiert, gelten diese Informationen als von denjenigen Verantwortlichen erhalten, denen der Kunde die Einbringung von personenbezogenen Daten ermöglicht hat oder denen er die Nutzung des Cloud Service gestattet hat. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese Informationen und Meldungen an die entsprechenden Verantwortlichen weiterzuleiten.

4 Verarbeitung von Kundendaten

Datenexporteur

- Der Kunde als Verantwortlicher ist der Datenexporteur.
- Wenn der Kunde anderen Verantwortlichen erlaubt, den Service zu nutzen, sind diese ebenfalls Datenexporteure.

Datenimporteur

- brandt consulting Ditmar Brandt als Auftragsverarbeiter ist der Datenimporteur.
- Wenn brandt consulting Ditmar Brandt zur Erbringung des Service gegenüber dem Kunden Unterauftragsverarbeiter nutzt, sind diese ebenfalls Datenimporteure.

Art und Zweck der Verarbeitung

Art und Zweck der Verarbeitung ist die Bereitstellung des im Hauptvertrag vereinbarten Service.

Betroffene Personen

Sofern nicht anderweitig durch den Datenexporteur angegeben, lassen sich die übermittelten personenbezogenen Daten i. d. R. einer der folgenden Kategorien von betroffenen Personen zuordnen:

- Mitarbeiter des Kunden
- Mitarbeiter der Geschäftspartner des Kunden
- Sonstige Personen, deren personenbezogene Daten im Cloud Service gespeichert oder brandt consulting Ditmar Brandt im Rahmen des Professional Service übermittelt oder zugänglich gemacht werden

Datenschutzbedingungen (Auftragsverarbeitung)

Kategorien personenbezogener Daten

Professional Service

Die personenbezogenen Daten lassen sich i. d. R. einer der folgenden Datenkategorien zuordnen:

- Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zeitzone, Anschrift
- Vertrags- und Rechnungsdaten
- Support-Meldungen
- Sonstige personenbezogene Daten, die der Kunde brandt consulting Ditmar Brandt für die Erbringung des Professional Service zugänglich macht

Cloud Service

- Im Rahmen des Cloud Service liegt es in der alleinigen Verantwortung des Kunden, welche Datenkategorien verarbeitet werden.
- Die personenbezogenen Daten lassen sich i. d. R. einer der folgenden Datenkategorien zuordnen:
 - Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zeitzone, Anschrift
 - Protokolle über Systemzugriffe autorisierter Benutzer
 - In Finanz-, Buchhaltungs- und Controlling-Daten üblicherweise enthaltenen personenbezogene Daten
 - Sonstige anwendungsspezifische personenbezogene Daten, die autorisierte Benutzer des Kunden im Cloud Service speichern

Verwendung für eigene Zwecke

brandt consulting Ditmar Brandt verwendet Kundendaten nicht für eigene Zwecke, es sei denn, dies ist zur Bereitstellung oder Verbesserung des Service für den Kunden erforderlich.

Offenlegung

1. brandt consulting Ditmar Brandt legt keine Kundendaten außerhalb von brandt consulting Ditmar Brandt oder seinen verbundenen Unternehmen offen, außer es geschieht
 - auf Anweisung des Kunden,
 - wie im Hauptvertrag vereinbart oder
 - wie gesetzlich vorgeschrieben.
2. brandt consulting Ditmar Brandt wird Kundendaten nicht gegenüber Strafverfolgungsbehörden offenlegen, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben. Sollte sich eine Vollstreckungsbehörde mit brandt consulting Ditmar Brandt in Verbindung setzen und Kundendaten anfordern, versucht brandt consulting Ditmar Brandt die Vollstreckungsbehörde an den Kunden zu verweisen, damit sie diese Daten direkt beim Kunden anfordert. Wenn brandt consulting Ditmar Brandt verpflichtet ist, Kundendaten gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde offenzulegen, wird brandt consulting Ditmar Brandt den Kunden unverzüglich darüber informieren und ihm eine Kopie der Anforderung zukommen lassen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.
3. brandt consulting Ditmar Brandt wird Anfragen von sonstigen Dritten nach Kundendaten ablehnen, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben. Sollte die Anfrage zulässig sein, versucht brandt consulting Ditmar Brandt den Dritten dazu zu bewegen, die Daten direkt vom Kunden anzufordern. In diesem Zusammenhang ist brandt consulting Ditmar Brandt berechtigt, dem Dritten die grundlegenden Kontaktinformationen des Kunden zur Verfügung zu stellen.
4. brandt consulting Ditmar Brandt wird einem Dritten nicht zur Verfügung stellen:
 - Direkten, indirekten, umfassenden oder uneingeschränkten Zugriff auf Kundendaten

Datenschutzbedingungen (Auftragsverarbeitung)

- Zur Sicherung von Kundendaten verwendete Verschlüsselungsschlüssel oder die Möglichkeit, eine solche Verschlüsselung zu umgehen

5 Sicherheit

Sicherheit durch brandt consulting Ditmar Brandt

brandt consulting Ditmar Brandt hat zum Schutz der Kundendaten technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen und wird diese beibehalten und ihnen folgen.

Sicherheit durch den Kunden

1. Erbringt brandt consulting Ditmar Brandt den Service in Räumlichkeiten des Kunden oder räumt der Kunde brandt consulting Ditmar Brandt Zugang zu Kundendaten ein (inkl. Kundendaten, die im Cloud Service gespeichert sind), hält brandt consulting Ditmar Brandt die angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen des Kunden ein, um die Kundendaten zu schützen.
2. Der Kunde teilt brandt consulting Ditmar Brandt eigenverantwortlich Kennwörter und Berechtigungen für jeden Zugriff auf die Kundendaten mit. Der Kunde beendet die Zugriffsmöglichkeit, sobald er dies für angemessen hält.
3. Der Kunde gewährt brandt consulting Ditmar Brandt keinen Zugang zu Kundendaten, es sei denn, dieser Zugang ist für die Erbringung des Service unerlässlich.
4. Der Kunde ist verpflichtet, brandt consulting Ditmar Brandt einen möglichen Missbrauch seiner Benutzerkonten oder Authentifizierungsdaten oder sonstige sicherheitsrelevante Vorfälle im Zusammenhang mit der Nutzung des Service unverzüglich mitzuteilen.

Übertragung von Kundendaten

Der Absender einer E-Mail oder eines physischen Datenträgers sowie der Bereitsteller einer Upload- oder Download-Möglichkeit über das Internet sorgt für den ausreichenden Schutz der übertragenen Kundendaten.

6 Weisungen des Kunden

1. brandt consulting Ditmar Brandt wird Kundendaten nur in Übereinstimmung mit den dokumentierten Weisungen des Kunden verarbeiten.
2. Der Hauptvertrag des Kunden einschließlich dieser Bedingungen stellen zusammen eine solche dokumentierte Weisung dar.
3. Die Nutzung des Cloud Services durch den Kunden und jede während der Nutzung des Professional Service in Schriftform (E-Mail ausreichend) durch den Kunden erteilte weitere Weisung stellen ebenfalls dokumentierte Weisungen dar.
4. brandt consulting Ditmar Brandt unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um allen Weisungen des Kunden zu folgen, soweit sie
 - nach Datenschutzrecht erforderlich,
 - technisch durchführbar und
 - ohne Änderungen an der Erbringung des Service möglich sind.

Sollte eine der vorgenannten Ausnahmen zutreffen oder brandt consulting Ditmar Brandt anderweitig einer Weisung nicht nachkommen können oder der Meinung sein, dass eine Weisung gegen das Datenschutzrecht verstößt, wird brandt consulting Ditmar Brandt den Kunden unverzüglich per E-Mail benachrichtigen.

7 Befugte Personen

brandt consulting Ditmar Brandt stellt in Bezug auf Personen, die mit der Verarbeitung von Kundendaten beauftragt sind (befugte Person), Folgendes

Datenschutzbedingungen (Auftragsverarbeitung)

sicher:

1. Die befugte Person verarbeitet die Kundendaten nur nach Weisung des Kunden, es sei denn, zwingend anzuwendendes Recht macht eine abweichende Verarbeitung erforderlich.
2. Die befugte Person ist zur Wahrung der Vertraulichkeit der Kundendaten, auch nach dem Ende ihrer Beauftragung, verpflichtet.

8 Anfragen von betroffenen Personen

1. Sollte bei brandt consulting Ditmar Brandt eine Anfrage einer betroffenen Person des Kunden eingehen, die ein Recht gemäß des Datenschutzrechts ausüben möchte, verweist brandt consulting Ditmar Brandt die betroffene Person diesbezüglich an den Kunden.
2. brandt consulting Ditmar Brandt wird angemessenen Anfragen des Kunden nach Unterstützung bei seiner Bearbeitung von Anfragen seitens betroffener Personen nachkommen.

9 Datenschutzverletzungen

1. brandt consulting Ditmar Brandt ergreift nach Kenntniserlangung einer Datenschutzverletzung unverzüglich angemessene Maßnahmen zur Abmilderung der Auswirkungen und Minimierung der aus der Datenschutzverletzung resultierenden Schäden.
2. brandt consulting Ditmar Brandt meldet dem Kunden die Datenschutzverletzung unverzüglich und stellt ihm angemessene Informationen zur Verfügung, um ihn bei der Erfüllung seiner etwaigen Verpflichtung zur Meldung von Datenschutzverletzungen zu unterstützen.
3. Eine solche Meldung ist kein Eingeständnis des Verschuldens oder der Haftung von brandt consulting Ditmar Brandt oder dahingehend auszulegen.

10 Korrektur und Löschung von personenbezogenen Daten

Cloud Service

1. brandt consulting Ditmar Brandt stellt Funktionen zur Verfügung, die die Fähigkeit des Kunden unterstützen, personenbezogene Daten im Cloud Service zu berichtigen, zu löschen oder die Verarbeitung gemäß Datenschutzrecht einzuschränken. Wenn eine solche Funktionalität nicht zur Verfügung gestellt wird, wird brandt consulting Ditmar Brandt gemäß den Weisungen des Kunden und dem Datenschutzrecht personenbezogene Daten berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken.
2. Der Kunde erteilt brandt consulting Ditmar Brandt hiermit die Weisung, nach Vertragsende die im Cloud Service verbliebenen Kundendaten innerhalb einer angemessenen Zeit (spätestens innerhalb von sechs Monaten) zu löschen, es sei denn, deren Aufbewahrung ist nach anwendbarem Recht erforderlich.

Professional Service

1. brandt consulting Ditmar Brandt wird gemäß den Weisungen des Kunden und dem Datenschutzrecht personenbezogene Daten, die sich aufgrund der Erbringung des Professional Service im Besitz von brandt consulting Ditmar Brandt befinden, berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung gemäß Datenschutzrecht einschränken.
2. Der Kunde erteilt brandt consulting Ditmar Brandt hiermit die Weisung, nach Vertragserfüllung bei brandt consulting Ditmar Brandt verbliebene Kundendaten innerhalb einer angemessenen Zeit (spätestens innerhalb von sechs Monaten) zu löschen, es sei denn, deren Aufbewahrung ist nach anwendbarem Recht erforderlich.

11 Audits

Audits durch den Kunden

1. Der Kunde oder ein von ihm beauftragter unabhängiger externer und für brandt consulting Ditmar Brandt zumutbarer Auditor können die Einhaltung der IT-Sicherheitsrichtlinie in Bezug auf den beauftragten Service unter einer der folgenden Voraussetzungen prüfen:
 - brandt consulting Ditmar Brandt hat keinen ausreichenden Nachweis über die Einhaltung der IT-Sicherheit erbracht.
 - Es liegt eine Datenschutzverletzung vor.
 - Die Aufsichtsbehörde des Kunden führt eine offizielle Prüfung durch.
 - Der Kunde verfügt gemäß Datenschutzrecht über ein direktes Audit-Recht, und der Kunde prüft nur einmal binnen eines 12-Monats-Zeitraums (es sei denn das Datenschutzrecht verlangt häufigere Audits).
2. Nicht zumutbar sind Prüfer, die nicht angemessen qualifiziert oder unabhängig sind oder im Wettbewerb mit brandt consulting Ditmar Brandt stehen.
3. Der Kunde kündigt Audits mindestens acht Wochen im Voraus an, es sei denn, dass das Datenschutzrecht oder die zuständige Aufsichtsbehörde eine kürzere Frist vorschreiben.
4. Häufigkeit und Umfang der Audits werden zwischen brandt consulting Ditmar Brandt und dem Kunden vernünftig und nach Treu und Glauben einvernehmlich vereinbart.
5. Der Kunde trägt für die Durchführung des Audits sowohl die eigenen als auch die Kosten von brandt consulting Ditmar Brandt.

Audits durch andere Verantwortliche

1. Jeder andere Verantwortliche darf die Einhaltung der IT-Sicherheit in Bezug auf den beauftragten Service nur dann gemäß des vorherigen Abschnitts prüfen, wenn einer der genannten Fälle auf den anderen Verantwortlichen zutrifft.
2. Eine solche Prüfung muss durch den Kunden durchgeführt werden, es sei denn, die Prüfung muss nach dem Datenschutzrecht zwingend von dem anderen Verantwortlichen selbst durchgeführt werden.
3. Wenn mehrere Verantwortliche ein Audit erfordern, wird der Kunde alle angemessenen Mittel einsetzen, um die Audits zu kombinieren und Mehrfach-Audits zu vermeiden.

12 Unterauftragsverarbeiter

Allgemeine Genehmigung

Der Kunde erteilt hiermit eine allgemeine Genehmigung, die Erbringung des Service sowie die Verarbeitung seiner Kundendaten auf Unterauftragsverarbeiter zu übertragen:

Unterauftragsverarbeiter ist im Zusammenhang mit der Software der LucaNet AG die LucaNet AG mit Hauptsitz in Berlin.

Notfall

1. brandt consulting Ditmar Brandt kann einen Unterauftragsverarbeiter ohne vorherige Mitteilung austauschen, wenn der umgehende Austausch erforderlich ist.
2. In diesem Fall informiert brandt consulting Ditmar Brandt den Kunden über den neuen Unterauftragsverarbeiter unverzüglich nach seiner Ernennung.

14 Dokumentationspflicht

1. Jede Partei ist für die Einhaltung ihrer Dokumentationspflicht selbst verantwortlich.
2. Jede Partei unterstützt die andere Partei in angemessener Weise bei der Erfüllung ihrer Dokumentationspflicht.

15 Änderung und Ergänzung

brandt consulting Ditmar Brandt darf diese Bedingungen ändern oder ergänzen

16 Kontakt

Wenn der Kunde der Ansicht ist, dass brandt consulting Ditmar Brandt diesen Bedingungen nicht nachkommt, kann der Kunde brandt consulting Ditmar Brandt über seine Webseite oder Post kontaktieren.